

Vous souhaitez retourner un article ?

Même si nous apportons le plus grand soin à la confection de nos espadrilles, il arrive que la pointure ou la couleur ne corresponde pas à ce que vous attendiez. Rassurez-vous, nous allons tout mettre en œuvre pour vous satisfaire.

La gestion des commandes en ligne et le service après vente sont assurés directement à l'usine afin de vous garantir une réactivité maximale

C'est Léa qui répondra à vos demandes. Vous pouvez la contacter par mail à l'adresse dédiée au service après vente **mathieu@artofsoule.com**.

Erreur de taille ?

Une espadrille se choisit bien ajustée car la toile et les coutures vont se détendre après quelques heures d'utilisation.^[1] Si la paire d'espadrilles que vous avez reçue est trop grande ou trop petite, retournez la à l'adresse suivante :

SAV ART OF SOULE Espadrilles 28 rue Gambetta 64200 Biarritz

N'oubliez pas de nous indiquer sur papier libre :

1 toutes vos coordonnées (téléphone, mail, adresse postale) pour faciliter la communication et mieux vous informer.

2 ce que vous souhaitez que nous fassions : échange pour une pointure inférieure ou supérieure, remboursement...

Un défaut ?

C'est très rare. Si toutefois vous rencontriez un problème, merci d'envoyer une photo par mail à^[1] **mathieu@artofsoule.com** qui vous donnera la marche à suivre pour le remplacement éventuel de votre paire d'espadrilles. Nous mettrons tout en œuvre afin que vous profitiez pleinement de l'été en espadrilles.

Toute l'équipe d'Art of Soule vous remercie pour votre commande et espère que vous serez heureux(se) de votre achat !

À très bientôt sur artofsoule.com !